

¿WACHAO PLUS FUNCIONARÁ EN MI DISPOSITIVO?

WachaoPlus es un portal web que puede verse en cualquier dispositivo desde un web browser como Chrome, Firefox, Microsoft Edge etc. La actualización v1.2 integrará la aplicación para iOS y Android.

¿DÓNDE PUEDO VER EL CONCIERTO Y COMPRAR UN BOLETO?

Cada evento o audiovisual presenta el carrito de compras en donde se puede procesar el pago y adquirir un código que llegará a su correo electrónico, con este código o password usted deberá acceder nuevamente en el mismo poster del evento y colocar los caracteres para acceder al audiovisual en la fecha programada o de inmediato si es on demand.

¿SE PUEDEN AGOTAR LOS TICKETS VIRTUALES?

¡No! No hay límite para el número de entradas / espectadores.

¿PUEDO VER EL CONCIERTO FUERA DE REPÚBLICA DOMINICANA?

¡Si! ¡Desde cualquier parte del mundo!

¿WACHAOPLUS TRANSMITE SÓLO EVENTOS DE CIERTO GÉNERO?

No. Vamos a transmitir conciertos, eventos deportivos, eventos culturales, cortos de cine, documentales, películas independientes, cursos completos, webinars, streamings privados, de diferentes artistas y géneros.

¿PUEDO TRANSFERIR MI CÓDIGO O PASSWORD DE COMPRA A OTRA PERSONA?

Si, el código se puede transferir a otra persona para que pueda acceder al contenido por el que se ha realizado un pago en WachaoPlus; pero, la persona que introduzca el código es la única que podrá ver el contenido ya que el código es único y no admite multiusos.

EVENTOS POSPUESTOS O REPROGRAMADOS

Para ver el estado de su evento, entre en nuestro website www.wachaoplus.com y haga clic o toque en "Eventos". Cuando los eventos se posponen y reprograman oficialmente:

Le enviaremos un correo electrónico cuando se confirmen los detalles.

Incluiremos cualquier información sobre la fecha reprogramada en el correo electrónico.

WachaoPlus no es responsable de los cambios de fecha del evento. Los eventos reprogramados no tendrán devoluciones ni reembolso de dinero. Si el evento es oficialmente cancelado, entonces WachaoPlus procederá a reembolsar el dinero a cada comprador confirmado.

COMPRÉ EL BOLETOS EQUIVOCADOS

Dado que WachaoPlus es un portal para la venta de contenido digital perteneciente a productores externos, no podemos cancelar pedidos. ¿No puedes o no quieres usar el ticket virtual que compraste? Puedes revender el código y darle a alguien la oportunidad de ver el contenido.